

Gili-SMS

Panduan Singkat
Instalasi dan Konfigurasi.



Modem GSM

Pengantar

Ikuti petunjuk instalasi dan konfigurasi ini dengan seksama. Install software Gili-SMS terlebih dahulu sebelum menghubungkan modem Wavecom ke komputer.

Panduan ini meliputi :	Halaman
• Instalasi software Gili-SMS	3
• Cara pemasangan antena modem dan penggantian kartu SIM	11
• Instalasi driver modem Wavecom	12
• Cara melakukan koneksi modem dengan Gili-SMS	16
• Cara mengecek sisa pulsa dan mendaftarkan promo SMS	23
• Cara melakukan aktivasi Gili-SMS	25
• Penghapusan(remove) Gili-SMS	29
• Penanganan terhadap beberapa kendala teknis	33

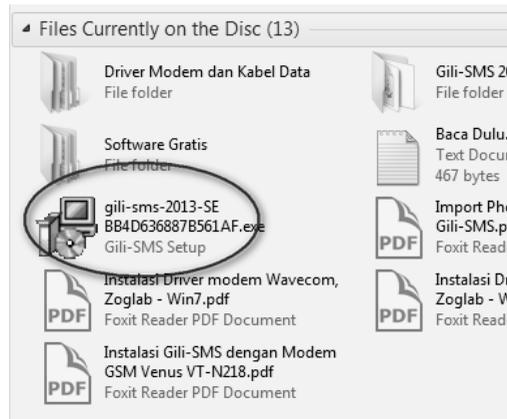
Software Gili-SMS dapat di-install dan digunakan pada sistem operasi Windows mulai Windows 2000, 2003, XP, Vista, 7 dan Window 8 baik 32-bit maupun 64-bit.

Antar muka(interface) Gili-SMS membutuhkan resolusi mulai 800x600 keatas. Jika menggunakan Netbook, pastikan resolusi layar minimal 800x600.

Instalasi Software Gili-SMS

Sebelum melakukan instalasi software Gili-SMS berbayar, pastikan Gili-SMS versi demo yang ter-install di komputer dihapus(remove) terlebih dahulu dan restart komputer.

1. Masukkan **CD Gili-SMS**
2. Jalankan **file Gili-SMS** atau klik 2x

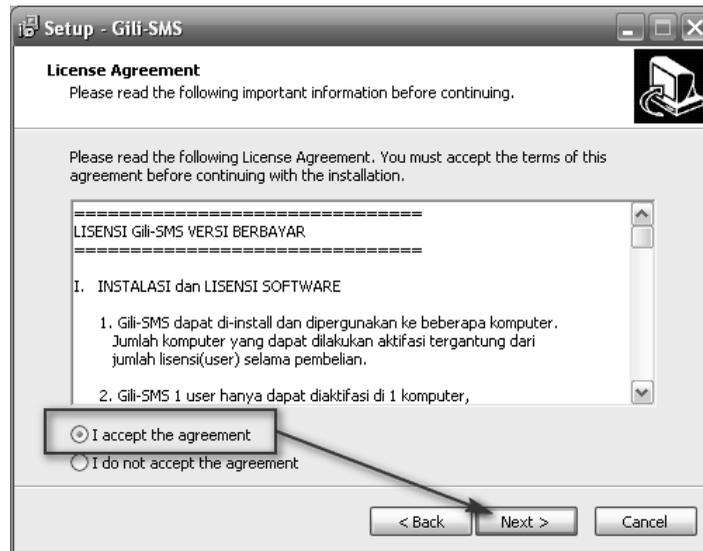


3. Jika tertampil dialog peringatan (Security Warning) tekan tombol **RUN** atau **YES**.
4. Pada dialog Setup Gili-SMS, tekan tombol **NEXT**



5. Pada dialog selanjutnya (License Agreement), mohon dibaca mengenai LISENSI Gili-SMS VERSI BERBAYAR. Jika sudah, pilih opsi **"I accept the agreement"** dan tekan tombol **NEXT**

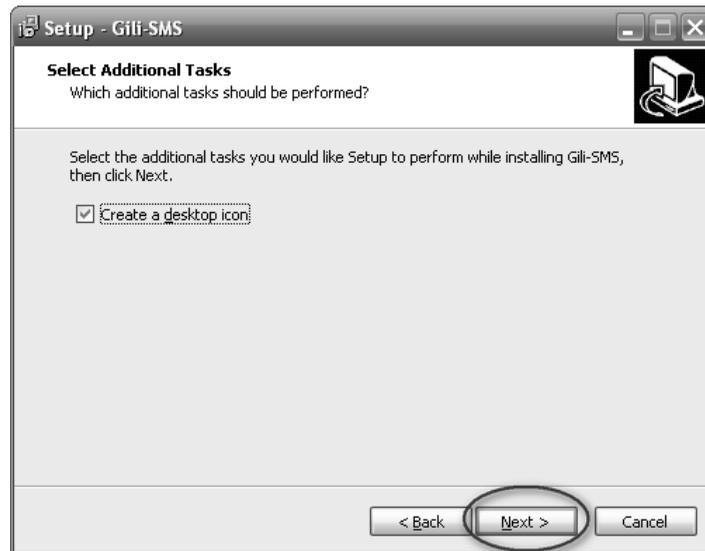
Gili-SMS 1 user dapat di-install ke beberapa komputer, namun hanya 1 komputer yang dapat dilakukan aktivasi dan dipergunakan secara penuh(full), yang lain akan kadaluarsa setelah 30x pemakaian (buka tutup aplikasi).



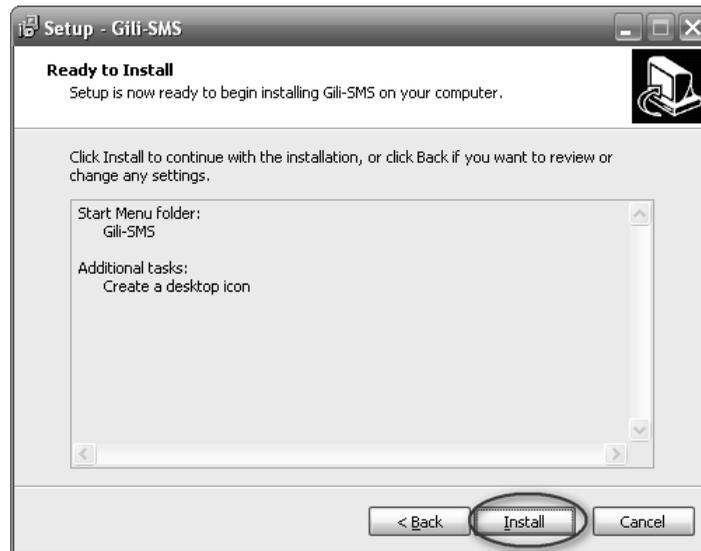
6. Pada dialog selanjutnya, tekan tombol **NEXT**



7. Pada dialog selanjutnya tekan tombol **NEXT** lagi



8. Pada dialog selanjutnya, tekan tombol **INSTALL**



9. Installer akan meng-copy-kan file yang dibutuhkan dan melakukan konfigurasi. Pada dialog selanjutnya tekan tombol **FINISH**



10. Setelah menekan tombol **FINISH**, komputer akan restart.

Sebelum menekan tombol FINISH, pastikan dokumen atau file yang sedang anda kerjakan sudah disimpan terlebih dahulu, tombol FINISH akan me-restart komputer. Agar Gili-SMS dapat berjalan, komputer harus di –restart terlebih dahulu.

Persiapan Kartu SIM



Sebelum kartu SIM dipergunakan dengan modem, pastikan :

- Kartu sudah terdaftar(diregistrasi) ke 4444
- Terdapat pulsa dan tidak dalam masa tenggang
- Tidak terdapat PIN. Jika menggunakan kartu Hallo pastikan PIN sudah dimatikan(disable)
- Kartu sudah dapat digunakan(sudah dicoba) mengirim SMS dari HP

Pemasangan Antena Modem



1. **Tahan antena dan eratkan** menggunakan jari tangan searah jarum jam. Jangan dieratkan menggunakan tang/kunci pas. **Garansi tidak berlaku jika antena patah atau kabel antena putus.**
2. Untuk penggantian kartu(SIM) :
 - a. **Pastikan modem dalam keadaan mati(OFF) terlebih dahulu** dengan cara mencabut kabel USB yang terhubung ke modem atau yang terhubung ke komputer
 - b. Tusuk/tekan tombol kecil di sebelah tempat kartu untuk mengeluarkan kartu SIM.

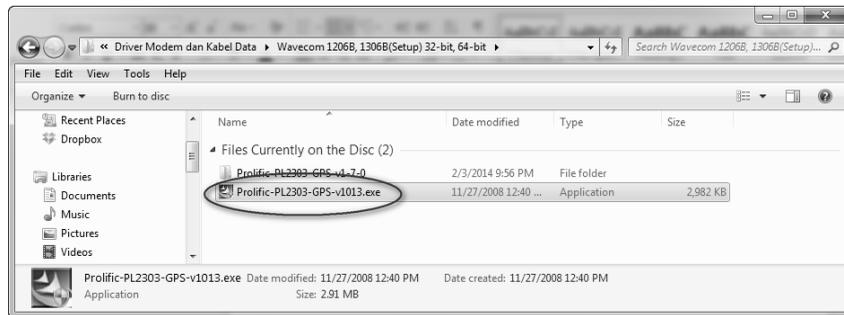
Instalasi Driver Modem Wavecom



Sebelum melakukan instalasi driver modem, pastikan :

- Antena modem sudah terpasang, kartu SIM sudah dimasukkan ke modem
- Komputer tidak terhubung ke internet
- **Jangan hubungkan modem ke komputer terlebih dahulu, hal ini bertujuan agar Windows tidak men-download driver modem, terkadang driver modem yang di-download tidak cocok.**

1. Masukkan **CD** installer Gili-SMS
2. Masuk ke folder **Driver Modem dan Kabel Data\Wavcom 1206B, 1306B(Setup) 32-bit, 64-bit**
3. Jalankan file **Prolific-PL2303-GPS-V1013.exe** atau klik 2x



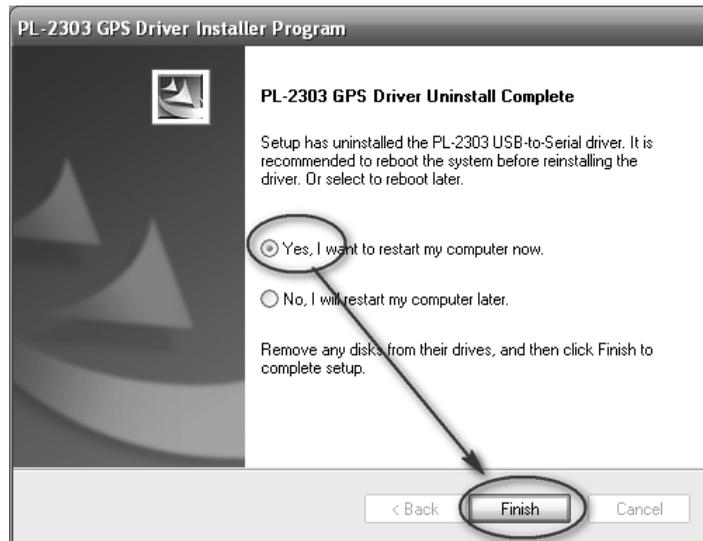
4. Jika terdapat dialog peringatan, tekan tombol **RUN** atau **YES**



5. Pada proses instalasi, jika terdapat dialog konfirmasi tekan tombol **YES**

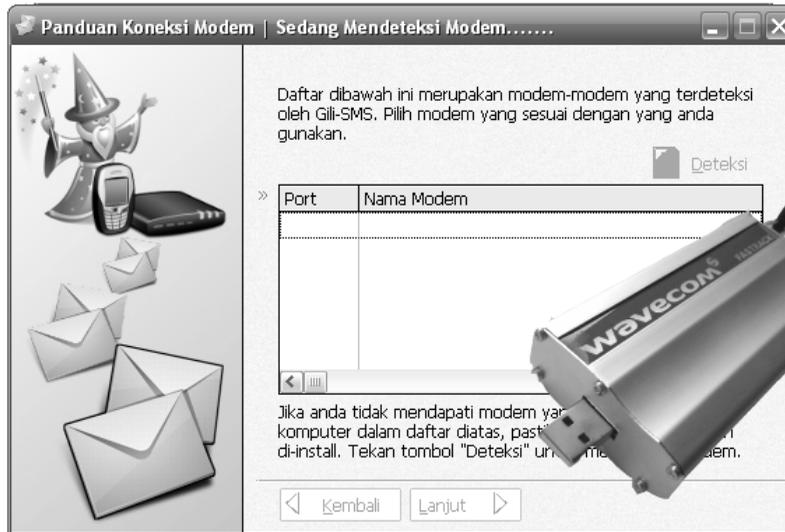


6. Setelah proses selesai, komputer akan diminta untuk restart. Pilih restart dan tekan tombol **FINISH**



Installer driver modem Wavecom bisa juga di-download dari website [yusiwa.com](http://www.yusiwa.com) dibagian download atau di alamat <http://www.yusiwa.com/download-driver/Prolific-PL2303-v1013.exe>

Konfigurasi Koneksi Modem Wavecom Dengan Gili-SMS



Setelah melakukan instalasi driver modem Wavecom dan me-restart komputer, anda bisa menghubungkan modem dengan komputer melalui kabel USB yang tersedia dalam kemasan.

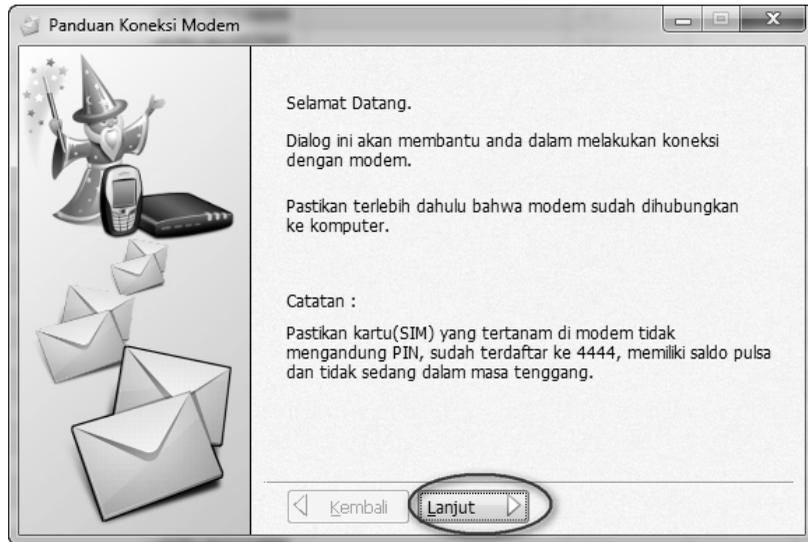
Jika kabel USB yang terhubung ke komputer bercabang 2, colokkan kabel yang belakangnya bercabang(terdapat percabangan) atau colokkan kedua kabel ke komputer.

Setelah modem terhubung dengan komputer, tunggu beberapa saat sampai lampu di modem dalam keadaan berkedip setiap 1 detik, jika lampu menyala terus berarti kartu SIM belum terhubung dengan operator(network not found), lakukan beberapa hal berikut :

- Coba ganti kartu SIM dengan kartu dari operator lain
- Lepas dan pasang ulang kartu SIM dan antena modem
- Pastikan di kartu SIM tidak terdapat PIN

Jika beberapa hal diatas sudah dilakukan dan posisi lampu di modem tetap menyala terus berarti modem dalam keadaan rusak, jika garansi masih berlaku, kembalikan(retur) modem, hubungi kami di yusiwa.com. Mohon perhatikan syarat dan ketentuan berlaku untuk penggantian modem yang tertera di belakang invoice. Sertakan copy invoice pada saat pengembalian(retur) modem.

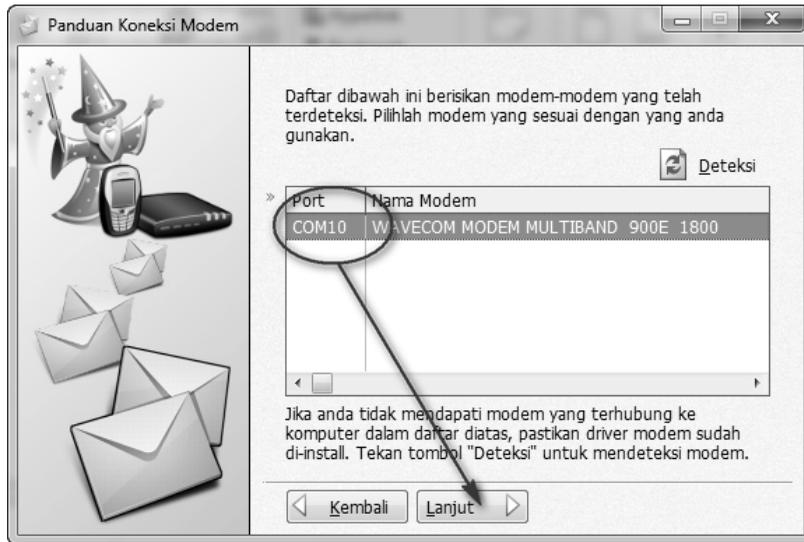
1. Jalankan **Gili-SMS**
2. Pilih menu **File / Panduan Koneksi Modem** atau pilih menu **File / Konfigurasi Modem** dan tekan tombol **Panduan Koneksi**
3. Tekan tombol **LANJUT**



4. Pada dialog selanjutnya tekan tombol **LANJUT** lagi



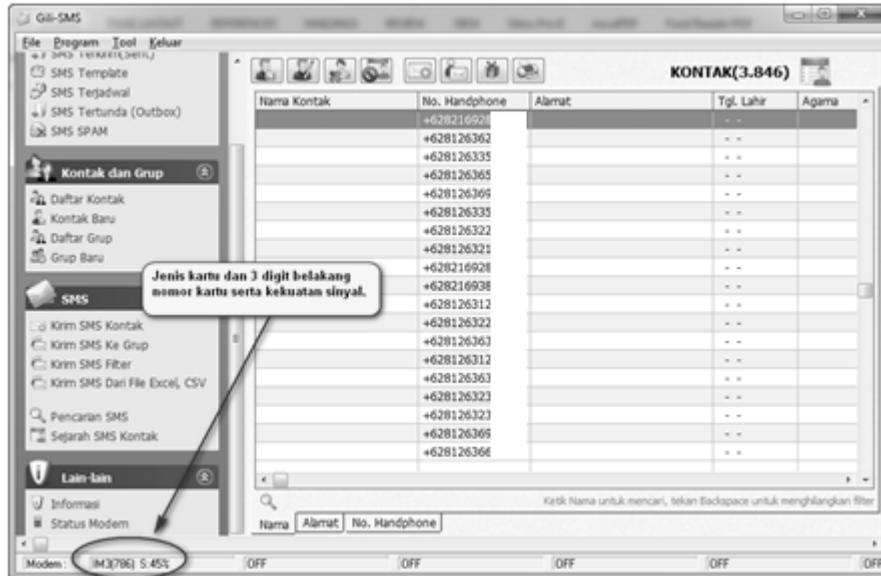
5. Pada dialog selanjutnya, Gili-SMS akan mendeteksi modem Wavecom yang terhubung ke komputer dan menampilkan ke dalam daftar



6. Jika modem tidak ditemukan, coba tekan tombol **DETEKSI** sekali lagi, jika sudah ditemukan, pilih modem dari daftar dan tekan tombol **LANJUT**
7. Pilih kanal(channel) modem ke 1,2,3...8 yang akan digunakan, pilih jenis kartu dan isikan nomor kartu. Informasi ini bersifat opsional (tidak harus dilakukan), jika sudah tekan tombol **FINISH**



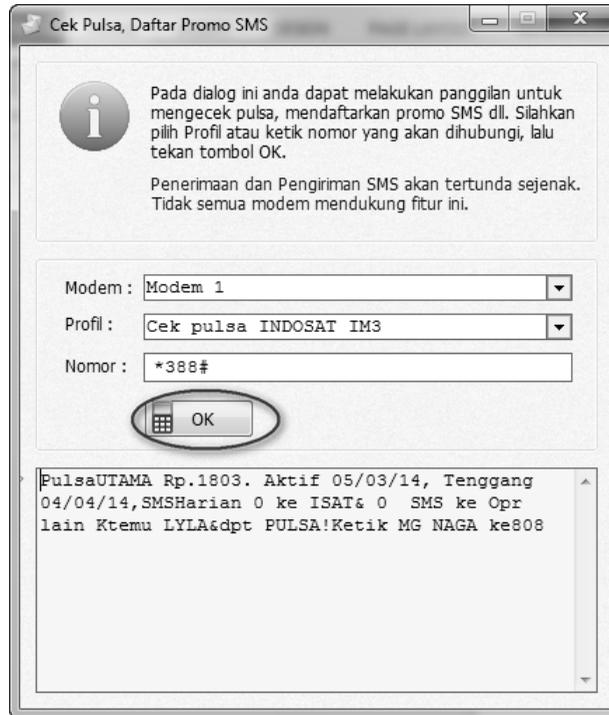
Tunggu beberapa saat, Gili-SMS akan mencoba untuk terhubung dengan modem. Jika sudah terhubung, anda bisa melihat kekuatan sinyal yang tertampil di statusbar.



Gili-SMS dapat terhubung dengan 8 modem dalam 1 komputer dan berjalan secara simultan. Jika anda menggunakan modem lebih dari 1, ada baiknya memilih jenis kartu dan mengisi nomor kartu sebagai penanda modem.

Mengecek Sisa Pulsa

Untuk mengecek sisa pulsa, jalankan menu **File / Cek Pulsa, Daftar Promo SMS**.



- Pilih modem yang akan di cek pulsa-nya
- Pilih profil sesuai dengan jenis kartu yang digunakan, nomor otomatis akan terisi
- Tekan tombol OK

Tunggu beberapa saat sampai keluar informasi sisa pulsa. Jika tertampil pesan TIMEOUT, ulangi lagi dengan menekan tombol OK. Ketika melakukan cek pulsa, pastikan modem tidak sedang mengirim SMS.

Mendaftarkan Paket Promo SMS

Untuk mendaftar paket promo SMS, ikuti petunjuk dari operator untuk nomor yang akan dihubungi. Pada dialog cek pulsa, anda bisa mengisikan nomor secara manual misal *123# tanpa harus memilih modem dan profil terlebih dahulu.

Melakukan Aktifasi Gili-SMS



Gili-SMS berbayar yang sudah ter-install perlu untuk dilakukan aktifasi agar dapat dipergunakan secara penuh(full) tanpa batasan pemakaian. Proses aktifasi akan mendaftarkan nomor seri hardisk komputer ke server Gili-SMS. Aktifasi dilakukan via SMS. Pastikan Gili-SMS sudah bisa digunakan untuk mengirim SMS sebelum melakukan aktifasi.

Pastikan anda memilih komputer yang cocok yang akan dilakukan aktivasi. Proses aktivasi tidak dapat dibatalkan, jika anda salah melakukan aktivasi dikomputer yang tidak dikehendaki, maka pembelian lisensi ulang mesti dilakukan.

1. Pilih menu **Program / Aktivasi**
2. Baca petunjuk pada dialog aktivasi, jika sudah tekan tombol **LANJUT**
3. Isi Nama, Alamat, Telepon dan Email lalu tekan tombol **LANJUT**



Aktivasi Program

Informasi | Lisensi | SMS Aktivasi

Data Pembeli :

Nama : yudi silo wardono

Alamat : mulyorejo 40
surabaya

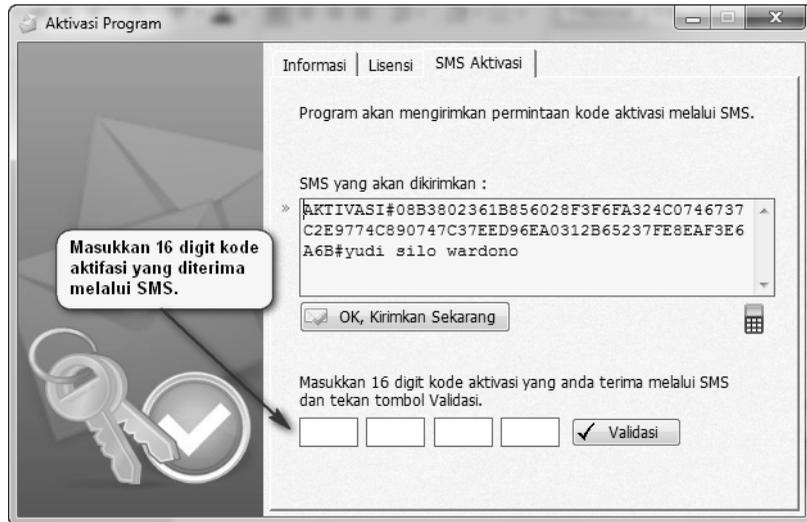
Telepon : 085235583200

Email : support@yusiwa.com

Data pembeli merupakan data pengguna lisensi berbayar.
Mohon diisi dengan sebenarnya.

Lanjut

4. Pada dialog selanjutnya, tekan tombol **OK, KIRIMKAN SEKARANG**



5. Tunggu beberapa saat, anda akan menerima 16 digit kode aktivasi. Masukkan 16 digit kode tersebut dan tekan tombol **VALIDASI**
6. Jika 16 digit kode aktivasi cocok, maka sebuah dialog informasi akan tertampil
7. Selesai

Proses aktivasi perlu dilakukan untuk setiap instalasi Gili-SMS berbayar. Aktivasi hanya mendaftarkan nomor seri hardisk pabrikan ke server Gili-SMS. Aktivasi tidak berhubungan dengan kartu SIM atau modem yang digunakan, jadi anda bisa menggunakan sembarang kartu dan sembarang modem.

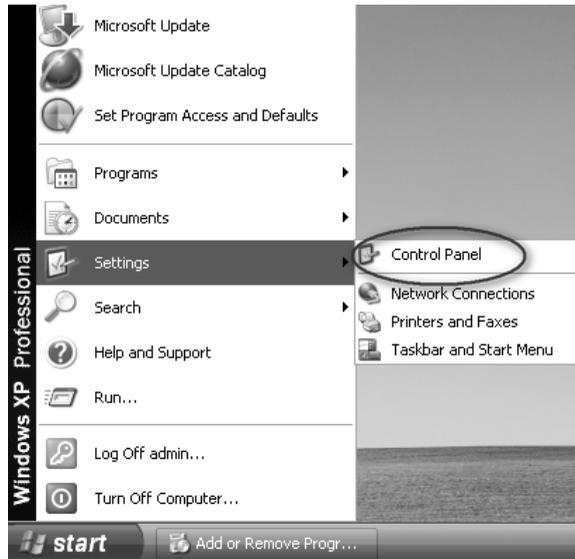
Gili-SMS 1 user dapat di-install ke beberapa komputer, namun hanya 1 komputer yang bisa dilakukan aktivasi dan dipergunakan secara penuh, yang lain akan kadaluarsa setelah 30x pemakaian (buka tutup aplikasi).

Gili-SMS 1 user dapat di-install berkali-kali pada komputer yang sama dan dapat dilakukan aktivasi kembali. Lisensi akan hilang(tidak berlaku) jika hardisk komputer mengalami kerusakan.

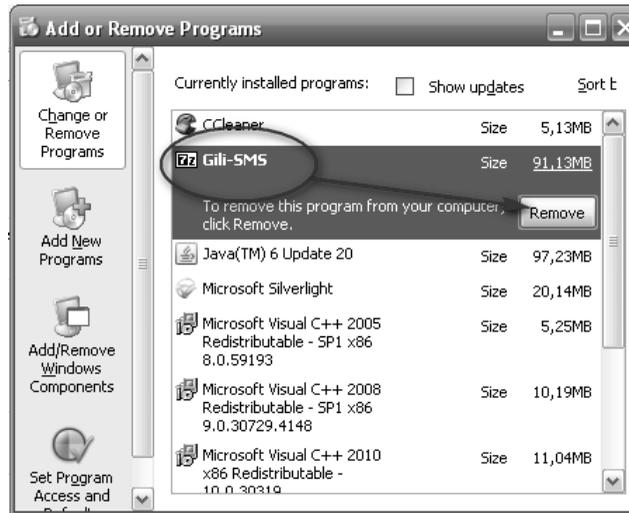
Menghapus Software Gili-SMS (Un-install) pada Windows 2000, 2003 atau Windows XP

Sebelum melakukan penghapusan Gili-SMS, pastikan Gili-SMS tidak sedang berjalan(keluar dari program Gili-SMS) agar proses penghapusan berjalan sempurna.

1. Tekan tombol **START** lalu pilih **SETTING / CONTROL PANEL**



2. Pada dialog **CONTROL PANEL**, pilih **ADD REMOVE PROGRAMS**.Pilih Gili-SMS dari daftar dan tekan tombol **REMOVE**



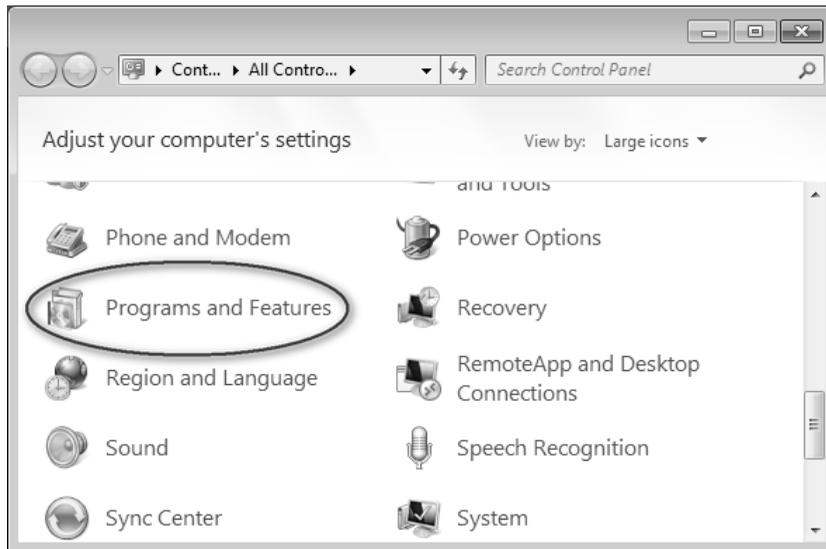
3. Jika keluar dialog konfirmasi, pilih **YES**



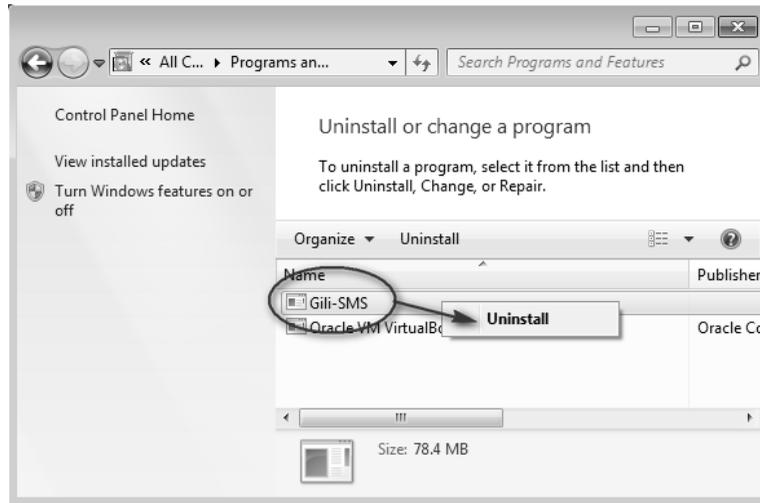
Menghapus Software Gili-SMS (Un-install) pada Windows Vista, 7 atau Windows 8

Sebelum melakukan penghapusan Gili-SMS, pastikan Gili-SMS tidak sedang berjalan(keluar dari program Gili-SMS) agar proses penghapusan berjalan sempurna.

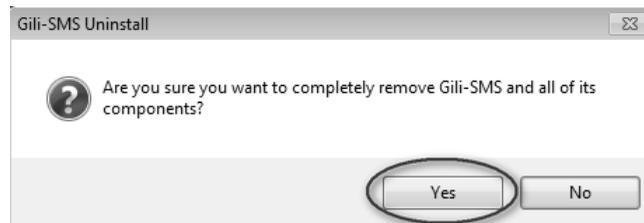
1. Jalankan **CONTROL PANEL**
2. Pada dialog **CONTROL PANEL**, pilih **PROGRAMS AND FEATURES**



3. Pada daftar **PROGRAMS AND FEATURES**, pilih Gili-SMS lalu klik kanan dan pilih **UNINSTALL**



4. Pada dialog konfirmasi, pilih **YES**



Permasalahan Teknis

Permasalahan : Driver modem sudah ter-install, modem sudah terdeteksi, namun tidak dapat digunakan untuk menerima dan mengirim SMS.

Permasalahan ini bisa diakibatkan oleh driver modem yang tidak cocok, untuk memastikannya jalankan menu Tool / Device Manager di Gili-SMS. Lihat pada bagian COM and PORTS. Pada item Prolific-USB-to-Serial terdapat tanda seru(warna kuning).

Solusi :

Hapus dan install ulang driver modem, ikuti petunjuk di panduan ini dibagian Instalasi Driver Modem Wavecom

Permasalahan : Saya sudah meng-install Gili-SMS, namun setiap restart komputer, data kontak dan SMS di komputer saya hilang.

Hal ini terjadi dikarenakan terdapat software deep freeze atau software proteksi lain yang ter-install di komputer anda. Sebagai informasi, database Gili-SMS tersimpan di drive C.

Solusi :

Install Gili-SMS di komputer lain atau hapus(un-install) software proteksi tersebut.

Permasalahan : Terdapat pesan CMS Error ketika mengirim SMS

Error ini terjadi karena beberapa hal :

- Pulsa habis
- Kartu diblokir oleh operator
- Kartu masuk masa tenggang
- Kartu belum terdaftar ke 4444

Solusi :

- Pastikan pulsa mencukupi dan kartu tidak dalam masa tenggang
- Jika terdapat pulsa, keluarkan kartu dari modem dan pindahkan ke Handphone. Coba kirim SMS dari Handphone, jika tidak bisa, berarti kartu telah diblokir oleh operator. Laporkan ke layanan operator untuk pembukaan blokir atau ganti dengan kartu baru

Permasalahan : Terdapat pesan error The specified serial port is not available.....

Error tersebut terjadi karena Gili-SMS tidak menemukan modem sesuai dengan setting(konfigurasi) sebelumnya. Setiap lubang USB di komputer memiliki nomor COM yang berbeda.

Solusi 1 :

Pastikan anda mencolokkan modem pada tempat(lubang USB) yang sama seperti sebelumnya.

Solusi 2 :

Pada dialog konfigurasi modem, matikan(OFF) seting pada modem yang mengalami error, dan lakukan kembali konfigurasi modem melalui dialog Panduan Koneksi Modem.

Permasalahan : Saya sudah melakukan aktivasi via SMS, namun mendapatkan balasan *"Maaf aktivasi tidak dapat dilakukan, penggunaan melebihi batas."*

Hal tersebut terjadi jika Gili-SMS sudah pernah diaktifasi dan diaktifasi kembali pada komputer yang berbeda.

Solusi :

Install dan aktivasi Gili-SMS pada komputer yang pernah dilakukan aktivasi sebelumnya (pertama kali). Jika anda menggunakan Gili-SMS di komputer lain maka pembelian lisensi baru mesti dilakukan.

Permasalahan : Gili-SMS sudah di-install dan komputer sudah di-restart, namun Gili-SMS tidak bisa dijalankan

Hal ini terjadi karena database Gili-SMS belum berjalan/tidak bisa berjalan, karena proses instalasi tidak sempurna

Solusi :

un-install dan restart komputer, matikan/disable anti virus, install ulang dan restart komputer

Kontak Gili-SMS

Untuk layanan pelanggan silahkan hubungi kami di :

- 0852.3558.3200 (AS)
- 0878.545.20001 (XL)
- 031.5991249, 031.5930834(FAX)

Alamat : Jl. Mulyorejo No. 40 Surabaya 60115

Website : www.yusiwa.com

Email : gili@yusiwa.com, support@yusiwa.com



Awas penipuan, Gili-SMS hanya dijual di yusiwa.com atau reseller yang terdaftar dibagian kontak di website yusiwa.com